



**SUBDIRECCIÓN NACIONAL DE
INFRAESTRUCTURA SERVICIOS Y
TELECOMUNICACIONES-SNIT
DNTICS**

MANUAL TÉCNICO

“MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO WEBEX”

2020

Quito - Ecuador

The bottom right corner of the cover features a decorative graphic of several parallel diagonal stripes in shades of blue, extending from the bottom edge towards the right edge.

Código:	CJ-DNTICS-SNIT-EP_MAN05-2020
Versión:	1.0
Fecha de revisión:	21-mayo-2020
Creado por:	Erick Remigio Pico Merchán
Nivel de Confidencialidad:	Uso interno

Historial de modificaciones:

Fecha	Versión	Creado por:	Descripción de la modificación
21/05/2020	1.0	Erick Remigio Pico Merchán	Creación

Firmas de responsabilidad:

Nombre	Cargo	Cargo	Firma
Creado por:	Erick Pico Merchán	Analista 1	
Revisado por:	Mayra Criollo	Supervisor	
Aprobado por:	Washington Vinueza	Jefe Departamental	

Tabla de contenido

DESCRIPCIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ALCANCE	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
DEFINICIONES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
1. REQUERIMIENTOS MÍNIMOS DE HARDWARE E INTERNET	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2. PROCEDIMIENTO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2.1. INGRESO A UNA VIDEOCONFERENCIA DESDE UN COMPUTADOR	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
2.1.1. FUNCIONALIDADES DEL APLICATIVO ZOOM	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3. INGRESO A UNA VIDEOCONFERENCIA DESDE QUIPOS INTELIGENTES	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3.1. INSTALACIÓN EN ANDROID	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
3.2. INSTALACIÓN EN IOS	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

Tabla de Ilustraciones

ILUSTRACIÓN 1: CORREO INFORMANDO CON LOS DATOS DE LA VIDEOCONFERENCIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 2: MENSAJE PARA GUARDAR ARCHIVO DE ZOOM.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 3: CUADRO DE DIÁLOGO PARA GUARDAR ARCHIVO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 4: LUGAR EN EL QUE PODEMOS VISUALIZAR LAS DESCARGAS.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 5: EJECUTAR ARCHIVO ZOOM	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 6: PROCESO DE EJECUCIÓN DEL ARCHIVO ZOOM	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 7: CUADRO DE DIÁLOGO PARA COLOCAR EL NOMBRE CON EL QUE APARECERÁ EN LA VIDEOCONFERENCIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 8: SELECCIONAR EL AUDIO QUE VA A SER USADO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 9: SALA DE LA VIDEOCONFERENCIA.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 10: ÍCONO DE PLAY STORE.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 11: BÚSQUEDA EN PLAY STORE	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 12: INSTALACIÓN DE ZOOM DESDE PLAY STORE.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 13: UBICACIÓN DE LA APLICACIÓN ZOOM EN EL TELÉFONO INTELIGENTE	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 14: PANTALLA INICIAL DE ZOOM EN EL TELÉFONO INTELIGENTE .	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 15: PANTALLA PARA INGRESAR ID DE LA REUNIÓN Y NOMBRE DEL PARTICIPANTE.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 16: PANTALLA PARA INGRESAR CONTRASEÑA DE LA REUNIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 17: OTORGAR PERMISOS A ZOOM.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 18: OTORGAR PERMISOS PARA GRABACIÓN DE AUDIO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 19: OTORGAR PERMISOS PARA GRABACIÓN DE AUDIO	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 20: SALIR DE LA VIDEOCONFERENCIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 21: ÍCONO DE APP STORE.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 22: BÚSQUEDA EN APP STORE.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 23: PANTALLA INICIAL DE ZOOM EN EL TELÉFONO INTELIGENTE .	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 24: PANTALLA PARA INGRESAR ID DE LA REUNIÓN Y NOMBRE DEL PARTICIPANTE.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 25: PANTALLA PARA INGRESAR CONTRASEÑA DE LA REUNIÓN	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 26: OTORGAR PERMISOS A ZOOM.....	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 27: PANTALLA DE LA VIDEOCONFERENCIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.
ILUSTRACIÓN 28: SALIR DE LA VIDEOCONFERENCIA	¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.

ANTECEDENTES

Como parte de las tareas realizadas por parte de las Direcciones Nacionales y Provinciales, la DNTICS ha visto la necesidad de manejar varias plataformas para realizar videoconferencias a nivel nacional, entre las que se encuentra ZOOM.

DESCRIPCIÓN

El presente manual permitirá a los usuarios que necesiten conectarse a las videoconferencias, realizarlo de manera fácil.

ALCANCE

Aplica para el personal que sea un usuario del aplicativo ZOOM.

DEFINICIONES

Videoconferencias.- Es la comunicación simultánea bidireccional de audio y vídeo, que permite mantener reuniones con grupos de personas situadas en lugares alejados entre sí.

Plataforma.- es un sistema que sirve como base para hacer funcionar determinados módulos de hardware o de software con los que es compatible.

URL.- Es el link que nos redirige hacia otra página web deseada.

1. Requerimientos mínimos de Hardware e internet

Para poder conectarnos a una videoconferencia mediante el aplicativo zoom, se lo puede hacer mediante PC, computadores portátiles, o los teléfonos inteligentes con sistemas operativos Android.

Para poder usar en un computador de escritorio o PC, debemos contar con los siguientes periféricos: Micrófono, parlantes y una cámara web.

Para el uso de un computador portátil, los elementos periféricos se encuentran incorporados, únicamente debemos asegurarnos de su buen funcionamiento.

Para el uso de teléfonos inteligentes, debemos estar seguros que el micrófono, el audífono y la cámara se encuentren en buen estado y funcionando.

Para la conexión de internet, necesitamos un ancho de banda de mínimo 1 Mbps, con lo cual podríamos asegurar que nuestra videoconferencia no tenga ningún tipo de inconveniente.

Como sugerencias para los usuarios, podríamos decir:

- Asegurarse de que otros equipos no estén conectados al internet el momento de la videoconferencia.
- No usar aplicativos como Netflix, Youtube, descarga de videos o escuchar música en línea, ya que pueden disminuir el ancho de banda y por ende la fidelidad de nuestra videoconferencia
- Cada usuario debe ingresar a la reunión con su nombre y apellido, no usar sobrenombres.
- Mantener los micrófonos en silencio y levantar la mano cuando requieran hablar.

2. PROCEDIMIENTO

2.1. Ingreso a una videoconferencia desde un computador

Para participar de una videoconferencia mediante Webex, el usuario recibirá una invitación en su bandeja de correo electrónico, en el cual podremos verificar los datos de la reunión, como son:

- Numero de la reunión (codigo de acceso).- es otra manera que acceder a la videoconferencia colocando el ID.
- Contraseña de la reunión: luego de ingresar el ID de la reunion también se le solicitará ingresar la contraseña.

Cuándo jueves, 21 de mayo de 2020 9:10-10:10

Ubicación <https://funcionjudicialcuador.webex.com/funcionjudicialcuador-sp/j.php?MTID=m42beba43af4f5a9285c5aa205433f588>

▼ Vista previa del calendario

Joffre Peña lo invita a entrar a esta reunión de Webex.

Número de la reunión (código de acceso): 714 981 347
Contraseña de la reunión: gpCyeKkZ486

jueves, 21 de mayo de 2020
9:10 a. m. | (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Río Branco | 1 h

[Entrar a reunión](#)

Entrar mediante el teléfono
Tocar para realizar una llamada desde un dispositivo móvil (solo asistentes)
[+1-408-418-9388](tel:+14084189388) United States Toll
[Números de llamada globales](#)

Entrar desde un sistema o aplicación de video
Marcar 714981347@funcionjudicialcuador.webex.com
También puede marcar 173.243.2.68 e introducir el número de reunión.

Ilustración 1: Correo informando con los datos de la videoconferencia

Al dar clic en el Unirse a la reunion que nos muestra en el cuadro verde, nos aparecerá la siguiente pantalla.

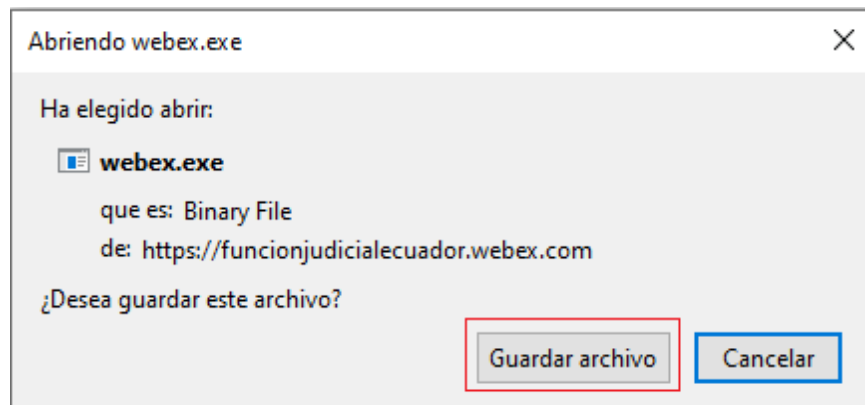


Ilustración 2: Mensaje para guardar archivo de Webex

En el navegador que se tenga configurado como predeterminado, nos aparecerá una pantalla similar, y debemos dar clic en guardar archivo. Este procedimiento tomará unos segundos y el archivo se guardará.

Cuando la descarga del archivo concluya, en la parte superior derecha del navegador, tenemos una pequeña flecha en la cual damos clic y podemos visualizar nuestro archivo descargado.



Ilustración 3: Lugar en el que podemos visualizar las descargas

Debemos dar clic en la flecha azul que se encuentra marcada en el cuadro de color rojo y nos despliega otro cuadro en el cual aparecen las descargas realizadas en el navegador, como indica la figura 3.

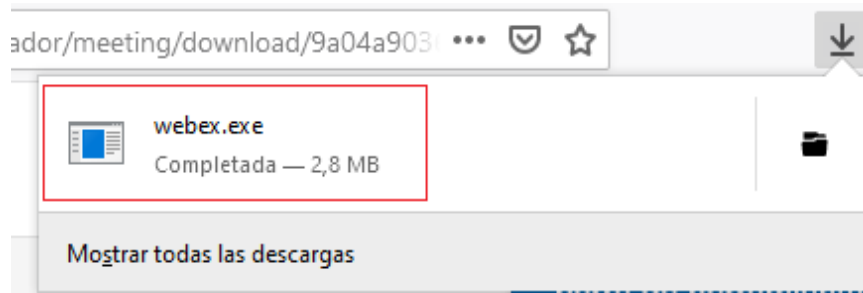


Ilustración 4: Ejecutar archivo Webex

En la Ilustración 4 nos muestra nuestro archivo Webex.exe que se descargó, este es un archivo ejecutable y damos un clic sobre él.



Ilustración 5: Proceso de ejecución del archivo Zoom

En la Ilustración 5, nos muestra la gráfica que se está cargando el archivo ejecutable para poder usar Webex

Seguidamente nos muestra la siguiente pantalla:





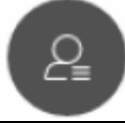

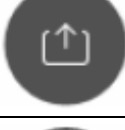
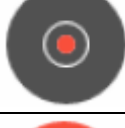

Ilustración 6: Sala de la videoconferencia

Finalmente nos encontramos en la sala para iniciar la videoconferencia.

2.1.1. Funcionalidades del aplicativo Webex

En la parte baja, que se encuentra de negro tenemos varios íconos los cuales tienen diferentes funciones, entre los cuales tenemos:



Ícono	Funcionalidad
	Este ícono sirve para activar y desactivar el audio de nuestro computador, cuando el micrófono se encuentre tal y como está en la figura, significa que nuestro audio no está habilitado.
	Este ícono sirve para activar y desactivar el video de nuestro computador, cuando el ícono de la cámara se encuentre tal y como está en la figura, significa que nuestro video no está habilitado.
	Este ícono nos sirve para ver los participantes que se encuentran conectados a nuestra sala de videoconferencia.
	Esta funcionalidad nos sirve para enviar mensajes a los participantes de la sala.
	Este ícono nos sirve para compartir la pantalla de nuestro computador, es decir que si queremos que todos los participantes puedan ver alguna presentación que está en mi computador, puedo hacer uso de esta.
	Este ícono nos sirve para grabar la videoconferencia, al seleccionar la grabación, el sistema nos preguntará si deseamos grabar en la nube o en nuestro computador, ahí debemos seleccionar la opción que más nos convenga.
	Este ícono es para salir de la reunión y terminar la videoconferencia.

3. Ingreso a una videoconferencia desde quipos inteligentes

Primeramente, se debe instalar el aplicativo en equipos inteligentes, para lo cual debemos señalar los dos grupos de sistemas operativos que lo admiten: IOS y Android

3.1. Instalación en Android

Para iniciar debemos localizar en el teléfono inteligente la aplicación Play Store.

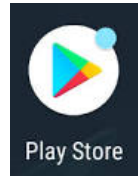


Ilustración 7: Ícono de Play Store

Damos clic en Play Store, y se abre la aplicación, en la cual podemos tener la opción de buscar el aplicativo por el nombre.

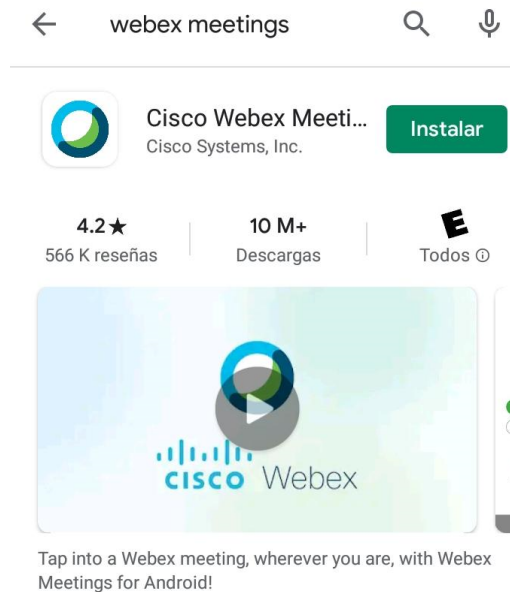


Ilustración 8: Búsqueda en Play Store

Colocamos el nombre del aplicativo y nos despliega la opción para instalar, de esta manera se ha instalado el aplicativo en el celular.

Buscamos la aplicación en el celular y tocamos para abrirla.

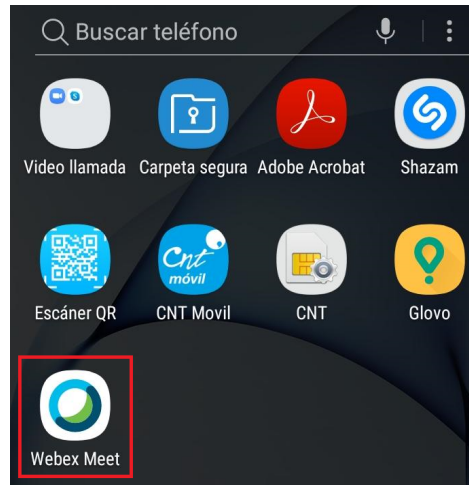


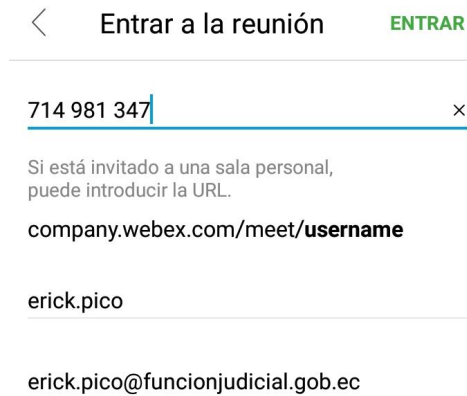
Ilustración 9: Ubicación de la aplicación Webex en el Teléfono inteligente

Al iniciar la aplicación nos despliega la pantalla inicial de Zoom, en la cual nos indica si deseamos iniciar una videoconferencia, registrarse o ingresar.



Ilustración 10: Pantalla inicial de Webex en el Teléfono inteligente

En este caso debemos seleccionar entrar a una reunión, a continuación nos desplegará la siguiente pantalla.



< Entrar a la reunión **ENTRAR**

714 981 347 ×

Si está invitado a una sala personal,
puede introducir la URL.

company.webex.com/meet/username

erick.pico

erick.pico@funcionjudicial.gob.ec

Ilustración 11: Pantalla para ingresar ID de la reunión y Nombre del Participante

Luego de ingresar los datos de la reunión y nombre del participante, damos clic en entrar.

A continuación nos saldrán diferentes solicitudes de permisos que debemos proporcionar a la aplicación para su buen funcionamiento.



Ilustración 12: Otorgar permisos a Webex

Luego de dar estos permisos, ya estaremos listos para conectados a la video conferencia, como se muestra en la siguiente imagen



¿Listo para entrar?



Utilizar Internet para el audio ▾

Ilustración 13: Listo para entrar

Presionamos el botón Entrar y se nos despliega la siguiente pantalla donde se solicita que se ingrese la contraseña.

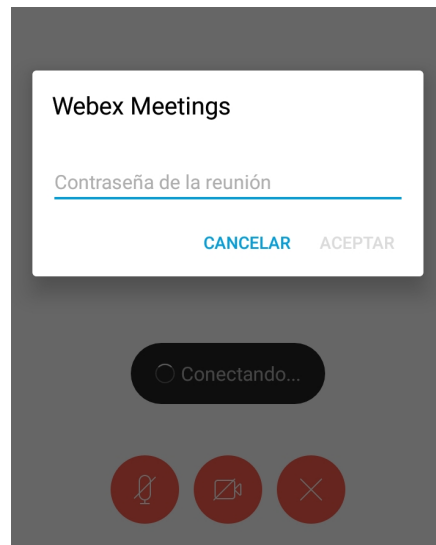


Ilustración 14: ingreso de contraseña

Finalmente nos conectaremos a la video conferencia como se muestra en la siguiente imagen

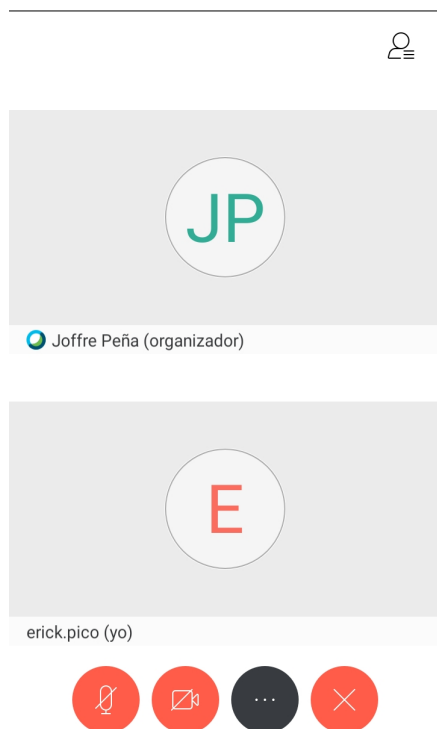


Ilustración 15: pantalla de video conferencia

Para finalizar o desconectarnos de la video pulsamos el botón respectivo.